

RED DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA POBREZA HÍDRICA

CSO2017-90702-REDT

ACTA 1ª REUNION DE GRUPO (8-9 Noviembre de 2018)

Lugar: Aula C2-212, Campus Nord. Universitat Politècnica de Catalunya (UPC),
Barcelona

Sesión con representantes de movimientos sociales

Comienza esta reunión con los agentes sociales con una breve introducción de los mismos, sus objetivos como movimiento social y sus actividades relacionadas con la pobreza hídrica. En orden de intervención, a continuación se detallan las compañeras y compañeros asistentes:

Representante	Movimiento social	web
Miriam Planas	Ingenieros Sin Fronteras (ESF)*	https://esf-cat.org/es/
Ramón Noró	Fundación Arrels	https://www.arrelsfundacio.org/es/
Laura García	Habitat 3	https://www.habitat3.cat/
Albert Recio	Federación de Asociaciones de Vecinas y Vecinos de Barcelona (PAVB)*	http://www.favb.cat/
Mónica Guiteras	Alianza contra la Pobreza Energética (APE)*	http://pobresaenergetica.es/

* También forman parte de la Plataforma Agua es Vida (<https://www.aiguaesvida.org/>)

- Ingenieros sin Fronteras (ESF)

- Incidencia en el sur: cómo se abastece de agua a comunidades rurales y cómo se lucha contra la privatización del servicio (América Latina);
- A partir del trabajo en el Sur se dirigen también los esfuerzos a Barcelona y Cataluña (analizar cómo actúa Aguas de Barcelona en Cataluña y en América Latina);
- 2012: privatización Aguas del Llobregat, estudio sobre qué ocurre en otros municipios. Se puede acceder al mapa a partir de la página web:
 - o Solo respondieron un 15% de los ayuntamientos
 - o Un número elevado se remite a la empresa
 - o También piden datos de cortes de suministro y tipo de concesión

- Predomina un modelo privado (84% de las empresas, al revés que en el mundo donde el 80% son públicas):
 - o Monopolio en Cataluña: 73-74% participada por empresa (Agbar y Aqualia)
 - o Irregularidades del sistema de gestión del agua en Cataluña: anular empresa mixta y configurar empresa pública
- Pobreza: Políticas opacas. Cortes de suministro. Cero a partir de 2015, pero se ha incrementado el endeudamiento;
- Necesidad de hablar de transparencia y de tipo de modelo: qué tipo de política se está implementando y quien asume el coste de la pobreza hídrica;
- Remunicipalización:
 - o Más de 100 empresas terminan la concesión: Sorea, Aguas de Barcelona, etc. antes de 2023
 - o Terrasa, remunicipalización (diciembre 2018)
 - o Osona, empresa pública comarcal
 - o Torrella
 - o Girona, intervenida por corrupción. Se aparta a la empresa privada

- Fundación Arrels

- Dificultad de acceso al agua por parte de las personas sin hogar;
- 1.200 personas en Barcelona (3.000 en Cataluña) que recurren al acceso al agua;
- Sólo 9 ciudades han hecho recuento de esta población;
- Viven 20 años menos que la población en general (“algo tendrá que ver el agua”). Padecen un mayor número de enfermedades por la falta de acceso a agua, saneamiento e higiene;
- Problema: acceso a la intimidad (cambiarse delante de todos)
- Estudio: 20% elevaba vulnerabilidad, 60% vulnerabilidad intermedia; 20% vulnerabilidad inicial
- El 80% de la pobreza se concentra en 4 distritos: hay 8 puntos de servicio de duchas (público y privadas). Salvo dos de ellas, el resto son periféricas:
 - o Eixample, el primer o segundo sitio con + población en la calle, no tiene ningún servicio
- 2015: estudio sobre servicios higiénicos
 - o 385 entrevistas (se da respuesta a quien usa el servicio). No sólo a los que duermen en la calle, también a los que se alojan en habitaciones de alquiler (sin acceso a ducha), población que vive en camiones (asentamientos) o en solares (toman agua de las fuentes, pero están preocupados por la higiene. Quieren evitar que los niños sean estigmatizados en el colegio). Se han incorporado los desahuciados;
 - o No se entrevista a quien no usa este servicio. No se sabe la demanda potencial. No se pueden ir a duchar directamente, hay que reservar el servicio;
 - o Están preparando una pequeña guía.
 - o 60% duerme en la calle. Solo el 7% tenía vivienda fija
 - o 59% población extranjera
 - o 64% viene andando hasta el lugar de la ducha
 - o 32% iba en transporte público para acceder a este servicio
 - o 29% lo utiliza 2 veces a la semana

- Necesidad de soluciones para lavar la ropa, llegan muy pocos. Solo hay 2 puntos. Además se utilizan muy poco. Los ciclos de lavado son muy largos.

- Habitat 3

- Habitat 3 nace en 2014 para dar respuesta a la necesidad de vivienda a colectivos en riesgo de exclusión social;
- Es una gestora de vivienda social. Posee convenios con el ayuntamiento de Barcelona;
- Compran viviendas y las ofrecen al ayuntamiento (servicios de emergencia). Sin embargo, los titulares son los que viven en ellas desde 2016 (evitar el paternalismo). Además, se firmó un convenio con Aguas de Barcelona para que puedan acceder al "Fondo de Solidaritat" (usuarios del programa);
- Llevan a cabo también tareas de asesoramiento (ej. facturas energía);
- Necesidad de mucho acompañamiento para que se acojan a estas ayudas (y otras que se derivan de Asuntos Sociales);
- Cuentan con personal para vigilar si tienen fugas y así evitar consumos elevados. Cuando tenían las facturas a su nombre podían controlar mejor (ahora solo pueden hacer labores de control);
- No pueden cubrir a todas las familias a las que atienden;
- Existen menos dificultades para pagar el agua que la luz.

- Federación de Asociaciones de Vecinas y Vecinos de Barcelona (PAVB)

- **Nou Barris**, el más pobre. Llegada de población extranjera. Se acentúa con la crisis hipotecaria;
- Presupuesto para cubrir unidades básicas y otras efectos inducidos;
- Paquete complejo: pobreza hídrica, energética y alimentaria. Pobreza en contexto más general: el agua afecta a los más pobres;
- Poder de las empresas suministradoras;
- Enorme poder del monopolio.

- Alianza contra la Pobreza Energética (APE)

- Defender el acceso a suministros básicos: "ni sed, ni frío, ni oscuridad";
- La alianza se fundamenta en dos pilares:
 - o Iniciativa popular en torno al derecho a vivienda y a la pobreza energética. Ley 24/2015, los cortes son ilegales y las viviendas en precario no pueden acceder al suministro al ocupar las infraestructuras
 - o Romper con la victimización de las personas en vulnerabilidad social (evitar acciones paternalistas y empoderarlas). Se construye una herramienta de conocimiento colectiva que permite afrontar vulneraciones de derechos
- El "Fondo de Solidaritat" no es el convenio que establece la ley. Se firma un convenio por una cantidad y no se tiene en cuenta qué hay de nuevo. No todo el mundo sabe que existe

este fondo. La existencia de estos fondos no garantiza su aplicación. Son medidas puntuales que no solucionan el problema;

- Campaña APE (denunciada por AGBAR), pedir que desaparezcan las facturas pendientes (febrero 2018): AGBAR empezó a aplicar la condonación de las deudas 10 días después de la denuncia;
- Iniciativa “Contador solidario” (contador regularizado temporal). Todos tienen derecho a un contador, aunque sea una persona que ocupa una infraestructura;
- El agua y el saneamiento es un derecho humano. Derecho a la vida digna. Es un derecho y no un “favor” de la empresa.

En el espacio de tiempo dedicado al debate entre todos los participantes, a continuación se detallan los aspectos y respuestas que han tenido lugar:

- ¿Existe un perfil profesionalizado en los movimientos sociales asistentes?

La cuestión surge en base a la facilidad que este aspecto proporciona para tender puentes entre stakeholders y actividades. En este sentido, la totalidad de los agentes sociales cuentan con profesionales asalariados y con voluntarios. Se pone de relevancia la evolución acontecida desde la presencia de únicamente voluntariado a la presencia de asalariados. El motivo recae en la necesidad de personal dedicado exclusivamente a las actividades de los movimientos sociales por su carácter urgente, complejo y demandante de tiempo.

- ¿Cómo la academia podría apoyar a superar las debilidades de los agentes sociales? ¿Cómo la academia podría aprender de las actividades de los mismos?

A continuación se detallan, de forma conjunta, las necesidades expresadas por los asistentes:

- Apoyo en los procesos técnico-judiciales
- Asesoramiento técnico (p.e. elaboración de presupuestos)
- Aportación de soluciones técnicas
- Favorecimiento de la colaboración de estudiantes en prácticas (apoyar y aprender localmente)
- Elaboración de estudios objetivos con datos existentes y de investigación
- Promoción de la colaboración y comunicación con los movimientos sociales
- Colaboración en la propuesta de nuevos sistemas que den respuesta a los colectivos (no parches simplemente)
- Impulso de la transparencia y la difusión de la información
- Colaboración en facilitar el entendimiento de la información

- Provocación de discusiones con los movimientos sociales

- ¿Se presiona a las instituciones públicas? ¿Cómo se trabaja con ellas?

Desde PAVB se pone de relevancia la sensación de una existencia de complicidad entre las instituciones públicas y las operadoras privadas. Se proporcionan algunos ejemplos.

Desde ESF, se defiende el objetivo de empoderar a las instituciones públicas y de poner la información al servicio de la gente. Así mismo, se pone en valor la necesidad de presión por parte de la academia, la difusión de experiencias positivas existentes, la necesidad de trabajar en red y de coordinarse, y el impulsar la innovación democrática.

- ¿Existe acercamiento/conocimiento en torno a los grupos más vulnerables de la sociedad?

Arrels, además del trabajo que realiza con las personas sin hogar, también trabaja estrechamente con las personas que viven en asentamientos informales.

Por parte de la PAVB, comentan que tienen gente cercana a las residencias para las personas ancianas.

- ¿Se conoce dónde está el capital y quien lo maneja y toma decisiones?

En relación a esta cuestión se hace hincapié en la voluntad local de controlar los procesos de toma de decisión.

- ¿Se conoce la reglamentación del Mínimo Vital y otras propuestas similares y su cumplimiento?

En este sentido, se manifiesta del cumplimiento de acabar con los cortes de suministro y se teoriza sobre la posibilidad de que nuevos operadores puedan cumplir nuevas propuestas (p.e. Mínimo Vital).